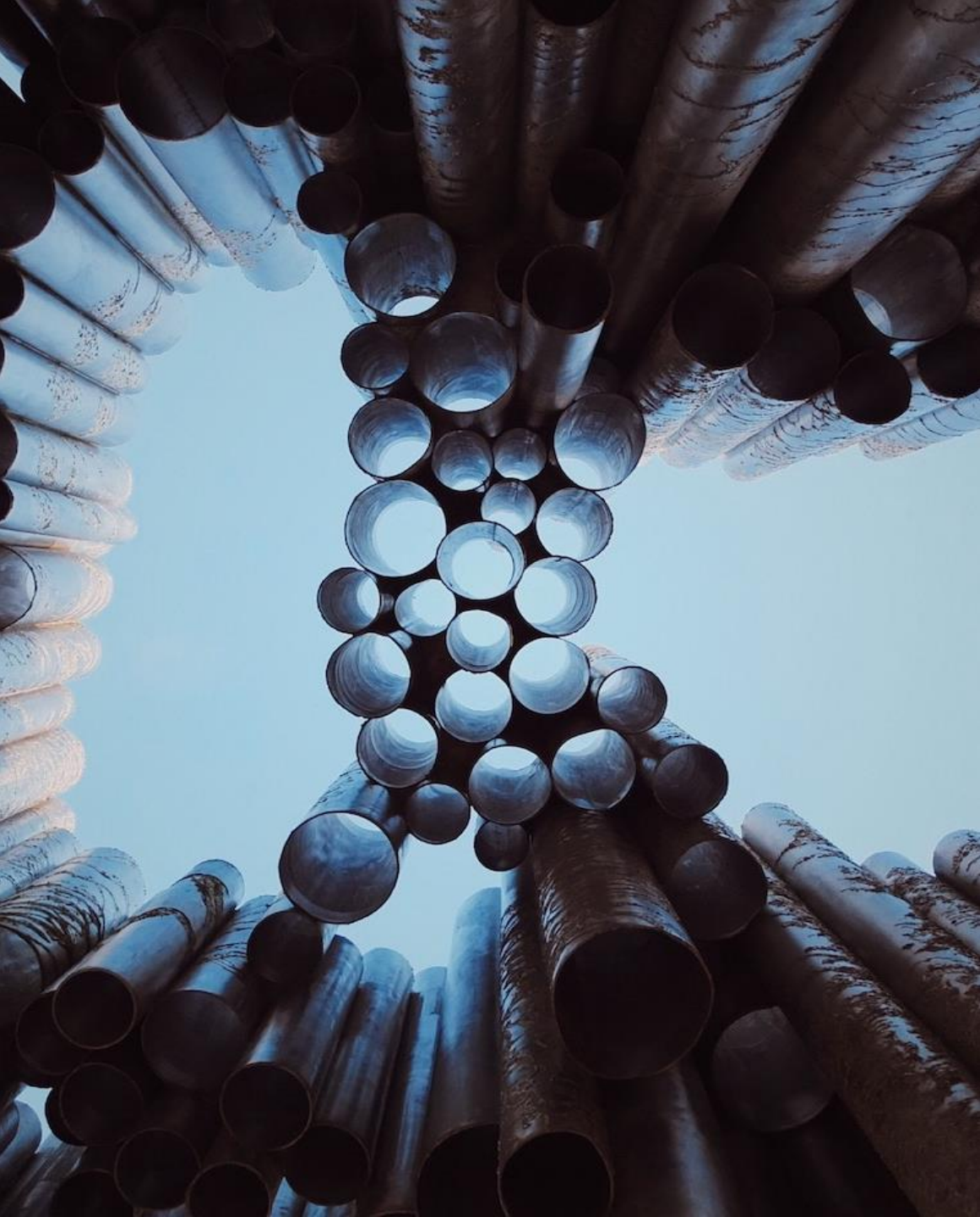


The logo consists of the letters 'KT' in a bold, white, sans-serif font, centered within a solid orange square. The background of the slide features a top-down view of a wooden spiral staircase with light-colored wood and a dark metal handrail, set against a light-colored tiled floor.

**KT**

# **Tekoälyn hyödyntäminen kunta- ja hyvinvointialalla**

20.3.2024/PP



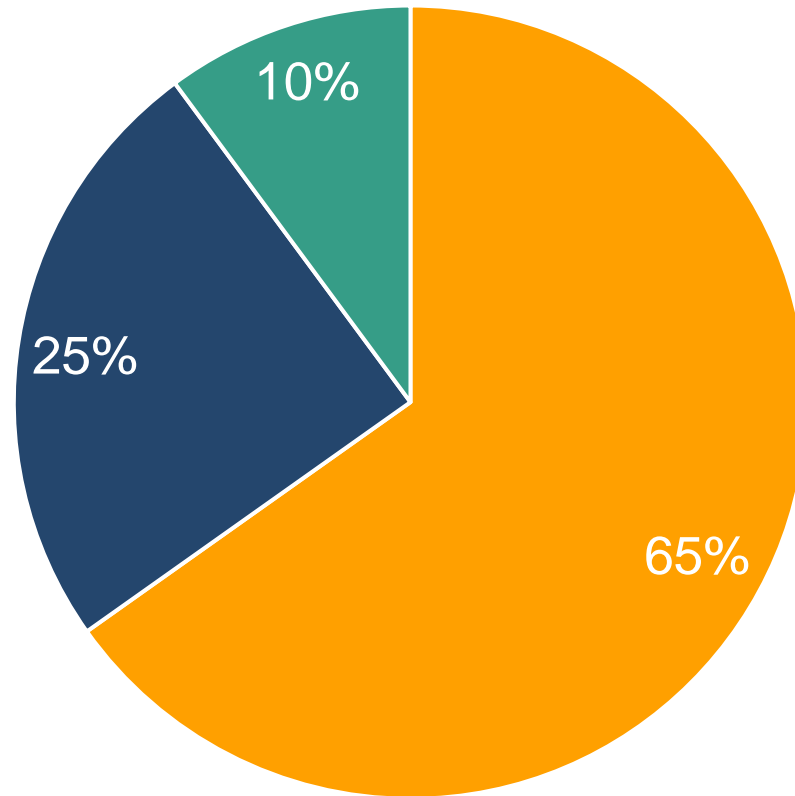
# Kysely tekoälystä kunta- ja hyvinvointialalla

- Generatiiviset eli sisältöä tuottavat tekoälyratkaisut ovat tulleet vauhdilla työelämään.
- Tekoälyn odotetaan vaikuttavan erityisesti työtehtäviin, jotka liittyvät päätöksentekoon, yhteistyöhön, luovaan työhön, suunnitteluun ja johtamiseen.
- Selvitimme, miten tekoälyä käytetään kunta- ja hyvinvointialueilla.
- Mitkä ovat hyödyt, haasteet ja osaamistarpeet? Entä millaisia ovat tulevaisuuden kehittämisen suunnat?

# Kysely tekoälystä kunta- ja hyvinvointialalla

- Kyselyyn vastasi 158 johtajaa tai henkilöstöhallinnon edustajaa 155 kunta- ja hyvinvointialan toimijalta
  - Kuntia 114
  - Kuntayhtymiä 18
  - Hyvinvointialueita 13
  - Maakuntaliittoja 7
  - Kunta-alan yrityksiä 3.
- Kysely tehtiin helmi- ja maaliskuussa 2024.
- Kyselyyn vastanneet kunnat ja hyvinvointialueet olivat asukasmäärältään keskimääräistä suurempia.

# Kyselyn vastaajien ammattinimike tai tehtävä



■ Henkilöstöjohtaja, henkilöstöpäällikkö, palvelussuhdepäällikkö tai muu vastaava

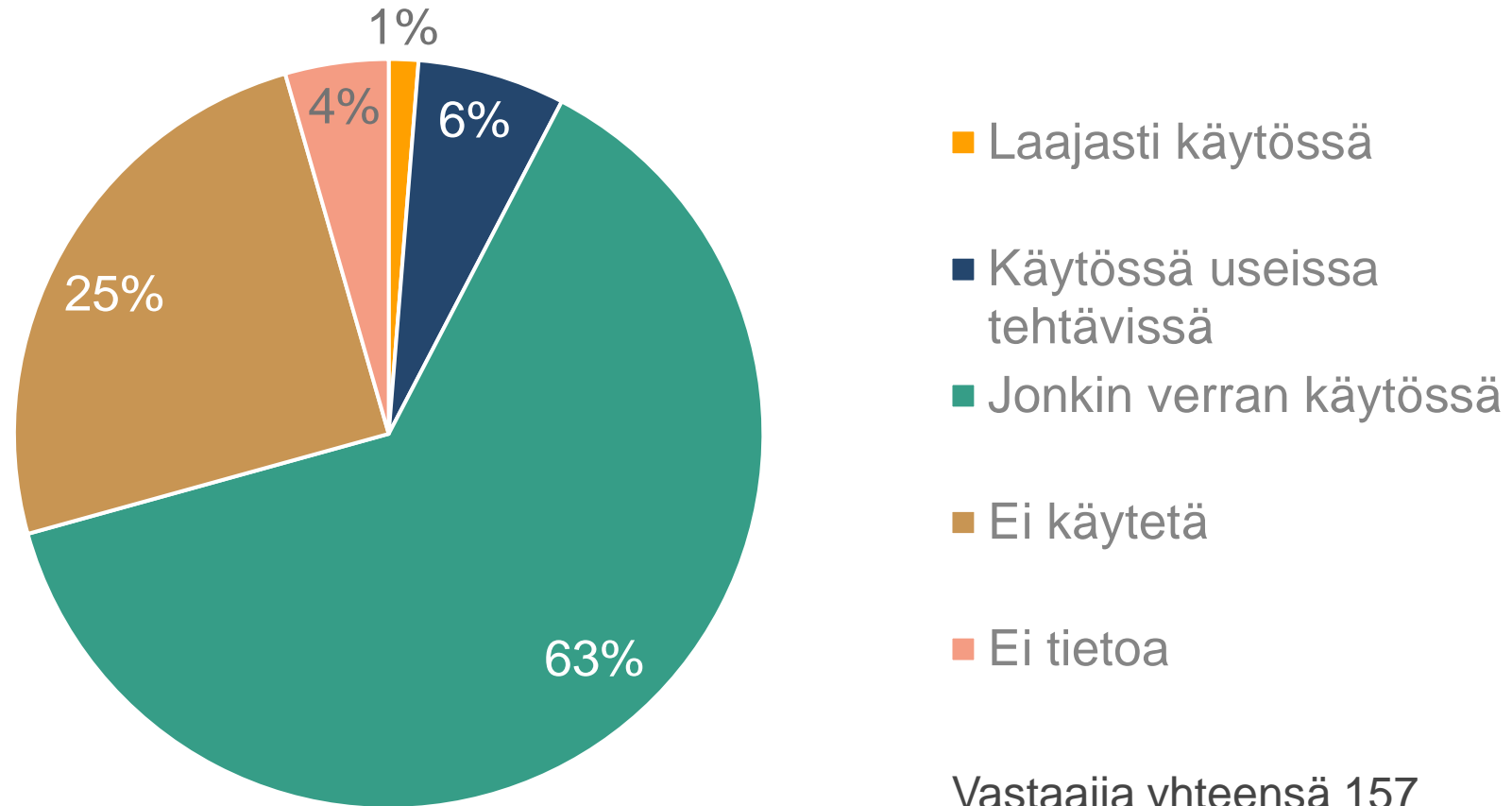
■ Muu johtaja tai esimiesasemassa oleva

■ Muu tehtävä

Vastaajia yhteensä 158

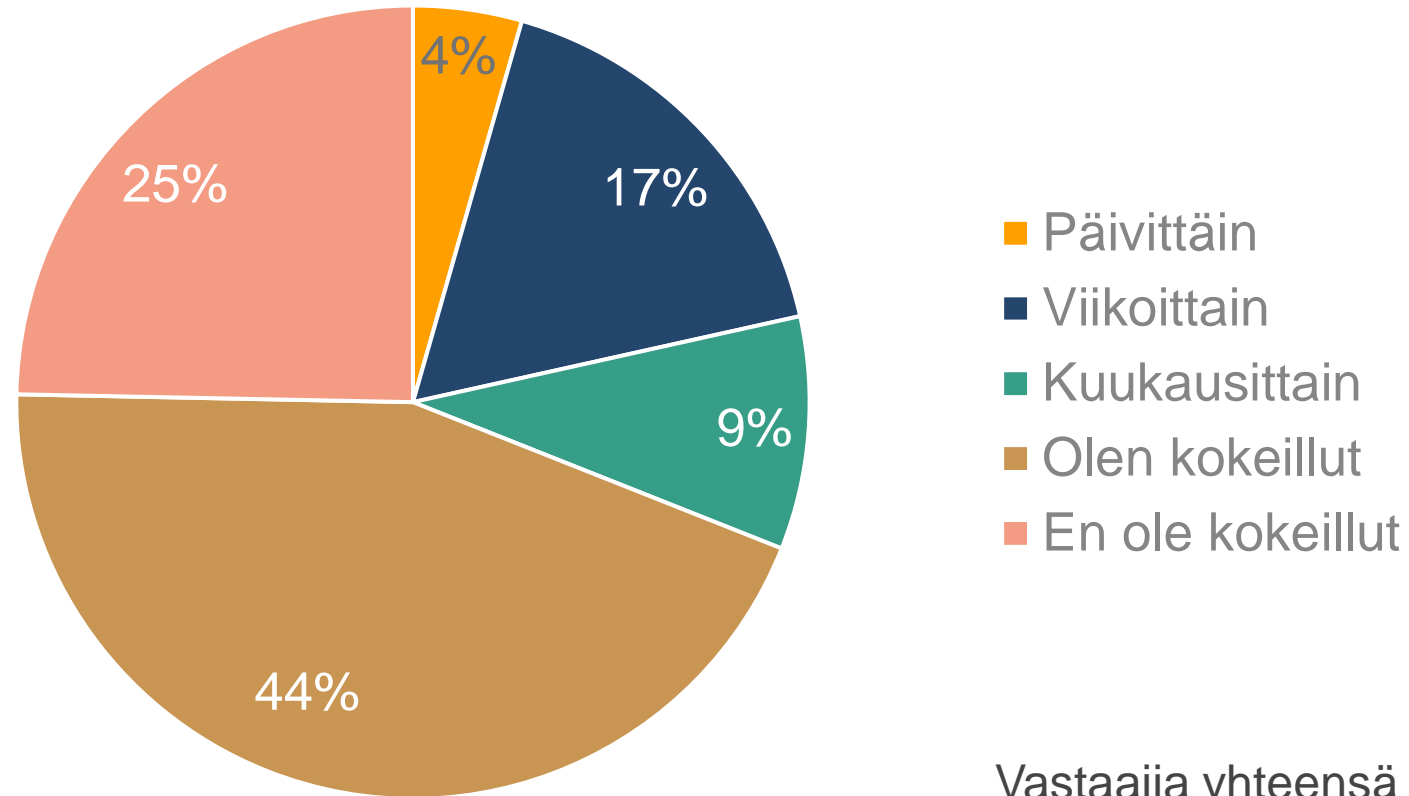
# Tekoäly kunta- ja hyvinvointialan tehtävissä

*Kuinka laajasti organisaatiossasi näkemysesesi mukaan tällä hetkellä hyödynnetään tekoälyä eri työtehtävissä ja ammateissa?*

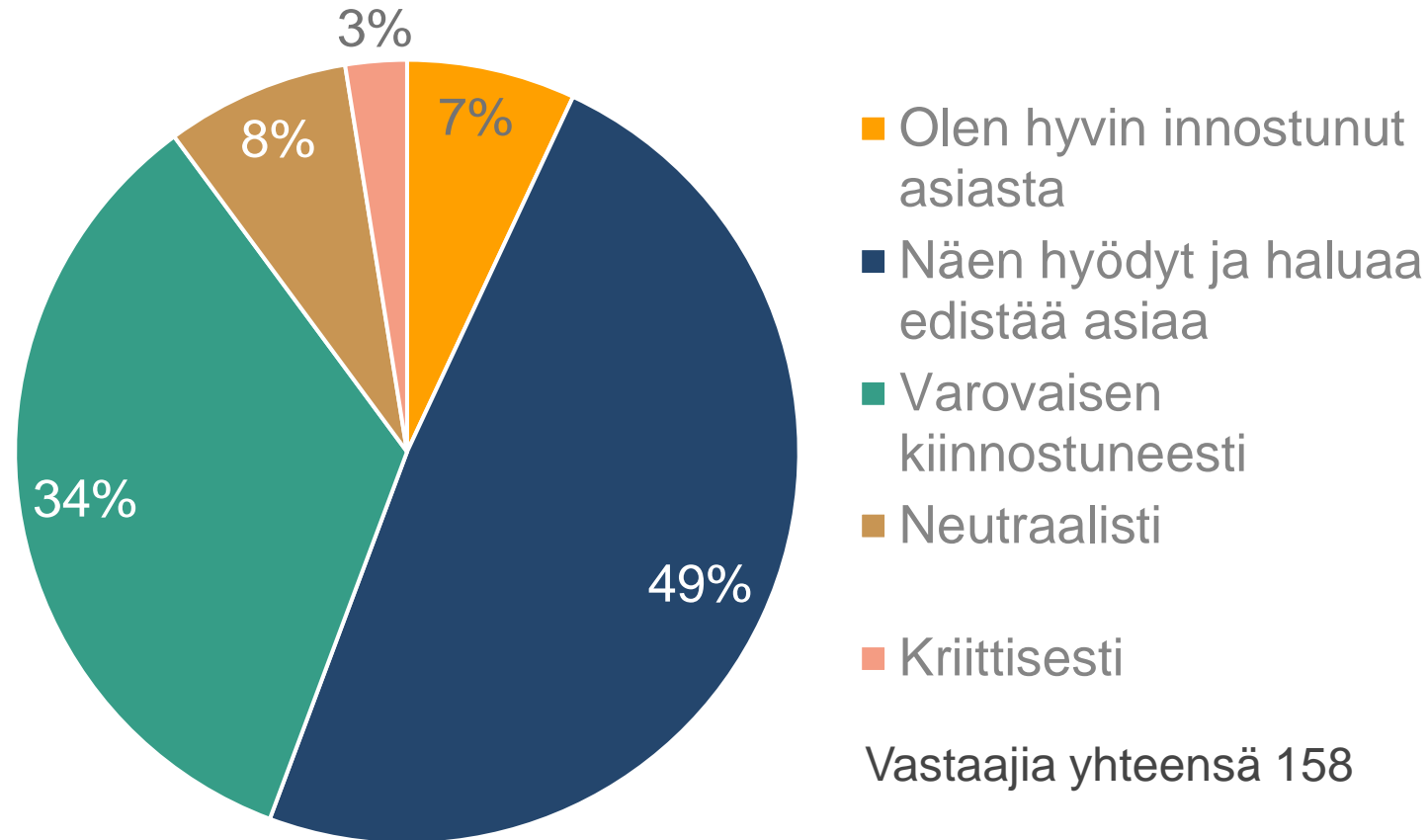


# Tekoälyn hyödyntäminen omassa työssä

*Kuinka laajasti itse käytät tekoälyä työtehtävissäsi?*



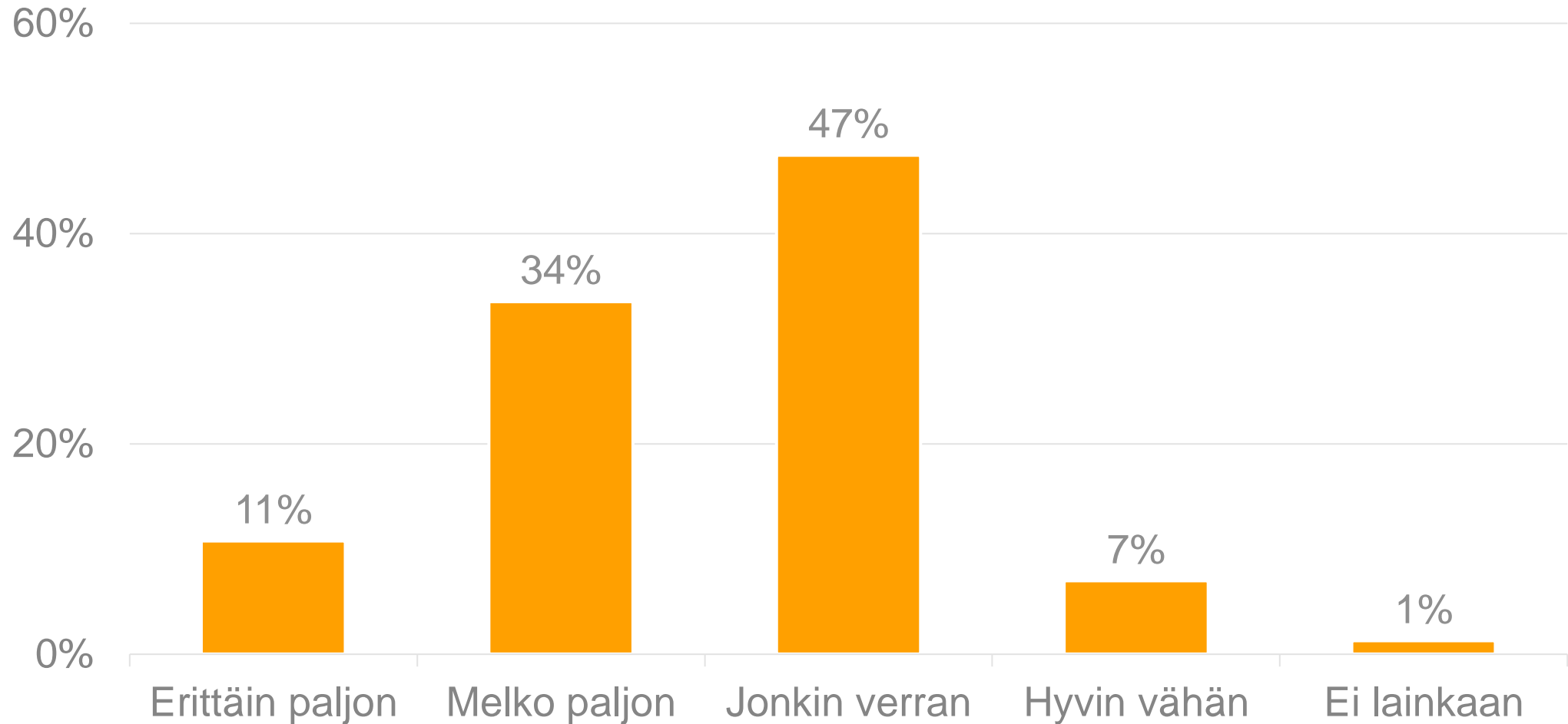
# Miten itse suhtaudut tekoälyn käyttöön työssä?



Tekoälyn käyttöön suhtautuvat positiivisemmin vastaajat, joilla itsellään oli kokemuksia sen käytöstä.

# Miten paljon arvioit tekoälysovellusten muuttavan työtehtäviä ja työntekemisen tapoja seuraavan viiden vuoden aikana organisaatiossasi?

Vastaajia yhteensä 158





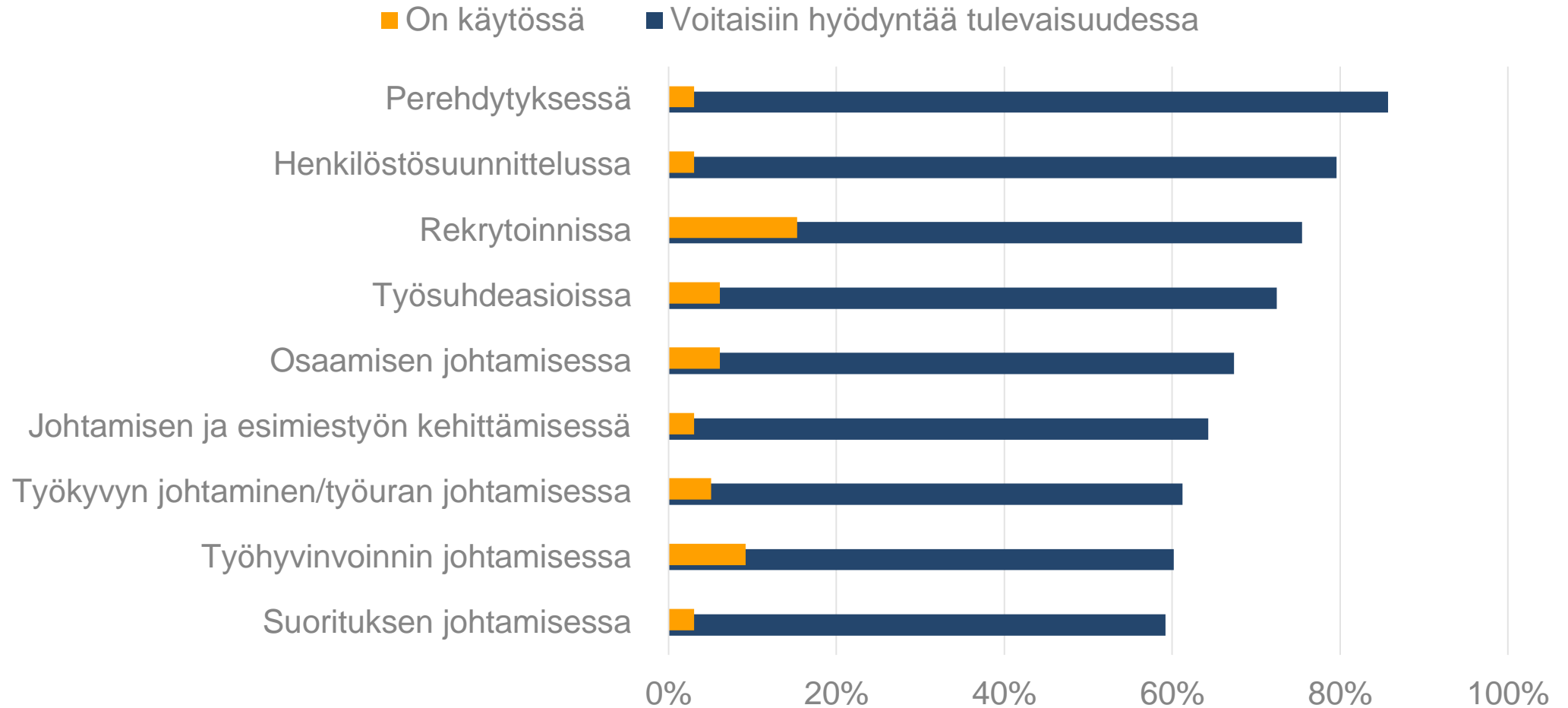
# Tekoälyn käytöstä kunta- ja hyvinvointialalla

- Tekoälyä käytetään vielä melko vähän.
- Kiinnostus kasvaa eri toimialoilla.
- Monet hankkivat lisenssejä ja järjestävät koulutuksia.
- Tekoälyä käytetään tekstien tuottamiseen, käännöksiin, tiedonhakuun ja jäsentelyyn.
- Kyselyn vastaajista aktiivisimmin tekoälyä hyödyntävät HR, markkinointi, viestintä ja hallinto.
- Vielä tarvitaan rohkaisua ja innostusta tekoälyn käytön aloittamiseen sekä käytännön ohjeita ja perehdytystä organisaation omiin tekoälytyökaluihin.

# Esimerkkejä tekoälyn hyödyntämisestä

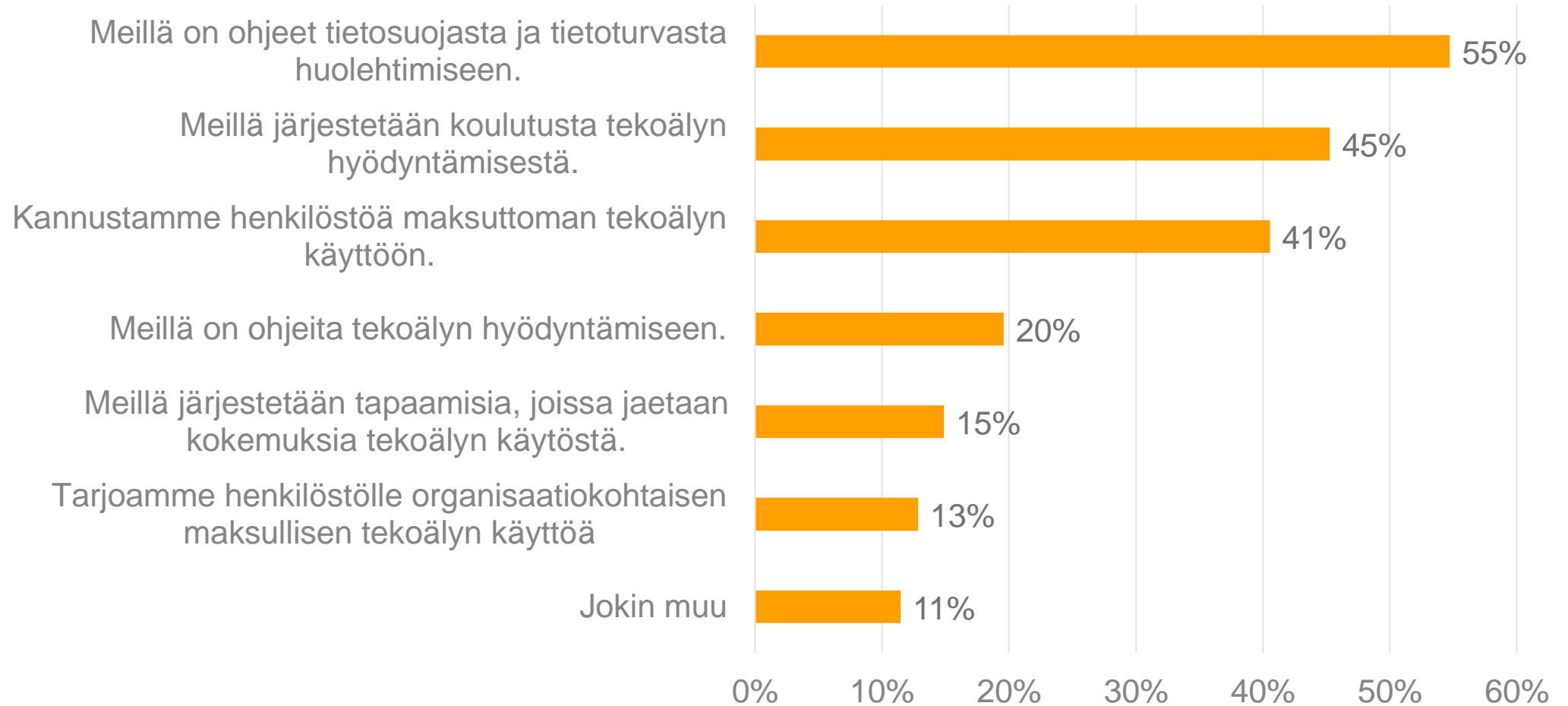
- Tekoälyä hyödynnetään monipuolisesti erilaisissa asiantuntijatehtävissä, kuten tekstien tuottamisessa, kielikäännöksissä, kuvituksissa, tiedonhaussa ja tekstin jäsentelyssä.
- Tekoälyä hyödynnetään päivittäisissä työtehtävissä HR:ssä, kuten lainsäädännön tiivistelmien tekemisessä ja henkilöstökyselyiden vastausten luokittelussa.
- Tekoälyä käytetään esimerkiksi esitysten valmistelussa, ilmoitusten laatimisessa ja erilaisten tekstien tiivistämisessä.
- Tekoälyä integroidaan myös erilaisiin järjestelmiin, esimerkiksi talous- ja henkilöstöhallinnossa.

# Tekoälyn hyödyntäminen HR-toiminnoissa



Vastaajia yhteensä 98

# Miten organisaatiosi tukee henkilöstöä tekoälyn hyödyntämisessä?



Vastaajia yhteensä 148

# Mitä osaamista henkilöstölle tekoälyn hyödyntämiseen?

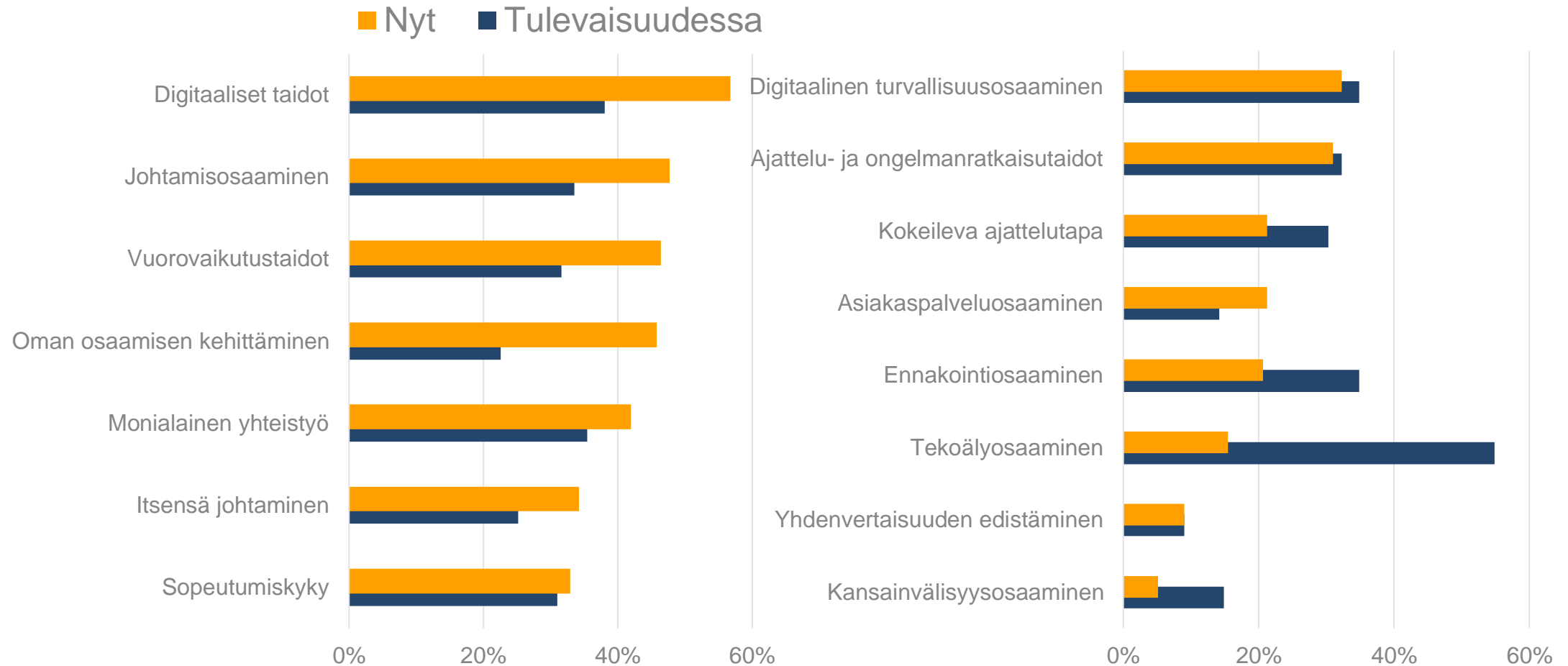
- Henkilöstö tarvitsee monipuolista koulutusta ja osaamista tekoälyn hyödyntämiseen.
- Koulutuksen tulisi kattaa tekoälyn perusteet, käyttökoulutus eri tilanteisiin ja käyttömahdollisuuksiin, tietosuoja ja tietoturva tekoälyn käytössä, riskien arviointi, datan merkitys tekoälylle ja sen laatu, sekä eettiset kysymykset ja tekoälyn tuottaman tiedon luotettavuus.
- Tarvitaan käytännön vinkkejä ja esimerkkejä tekoälyn hyödyntämisestä eri toimialoilla ja organisaatioissa.
- Koulutuksen tulisi olla sekä yleistä että kohdennettua eri ammattiryhmille ja organisaation johtotasolle.
- Myös organisaation linjaukset tekoälyn käytöstä ja resurssit sen hyödyntämiseen ovat tärkeitä.



# Tärkeimmät osaamisalueet, jotka ylittävät ammattialojen rajat organisaatioissa

## 1/2

Vastaajia yhteensä 155



Vastaajaa pyydettiin valitsemaan viisi osaamisaluetta, jotka ovat tärkeimpiä nyt ja tulevaisuudessa.



# Tärkeimmät osaamisalueet, jotka ylittävät ammattialojen rajat organisaatioissa 2/2



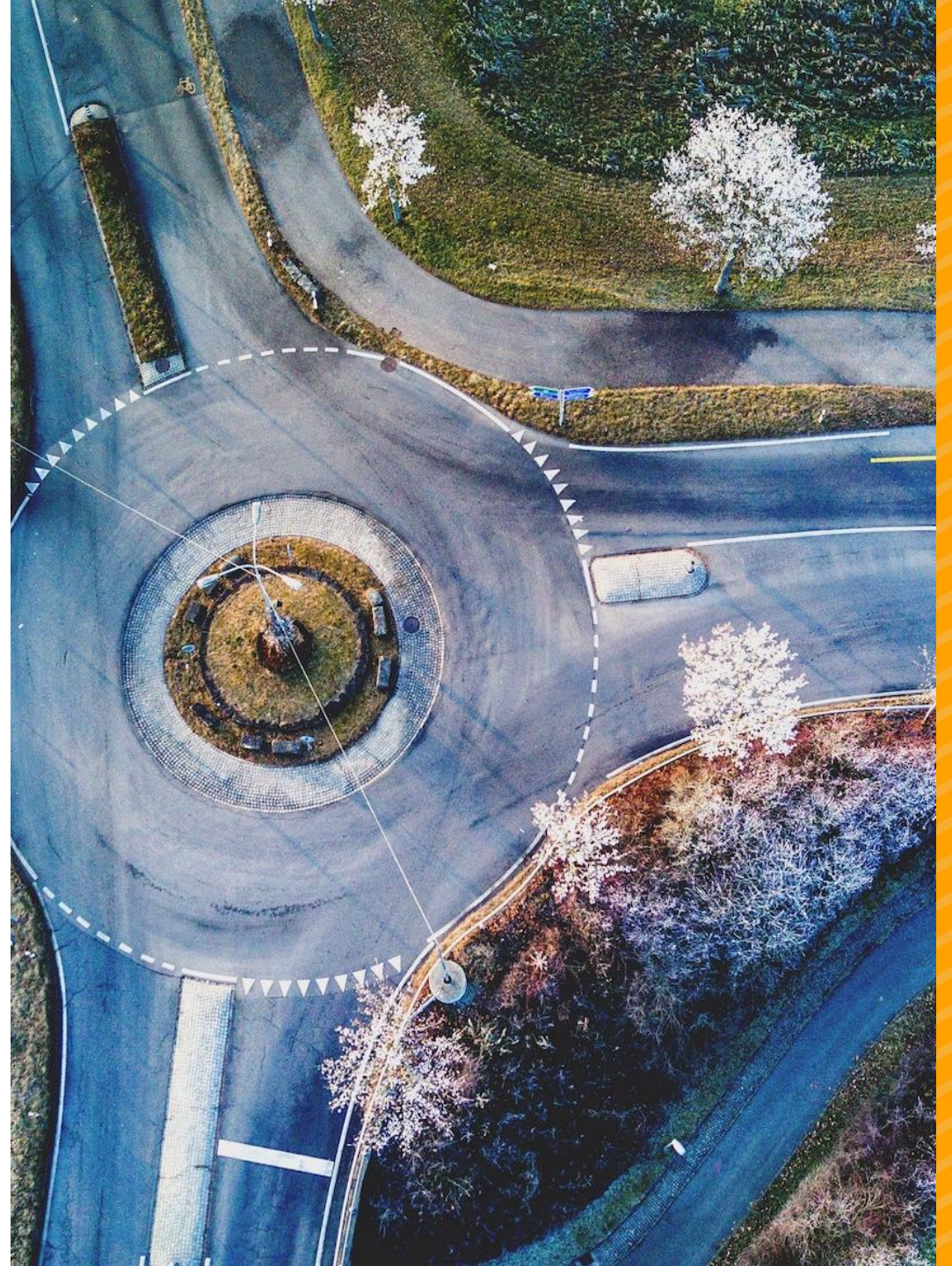
# Miten koulutusjärjestelmän tulisi ottaa huomioon tekoälyosaaminen?

- Tekoäly tulisi integroida koulutukseen kaikilla koulutuksen tasoilla.
- Osaamista tarvitaan mm. tekoälyn käyttöön liittyvistä riskeistä, etiikasta, lähdekritiikin ja tiedon luotettavuuden merkityksestä.
- Koulutusjärjestelmän tulee antaa perusosaaminen tekoälystä ja sen hyödyntämismahdollisuuksista ja kannustaa tekoälyn käyttöön osana oppimista.
- Tarvitaan valtakunnallinen suunnitelma ja ohjeistus tekoälyn sisällyttämiseksi koulutukseen.



# Tekoälyyn liittyviä riskejä?

- Organisaatiot tarvitsevat selkeitä ohjeita ja linjauksia tekoälyn käyttöön.
- Riskit liittyvät pääasiassa tietoturvaan, tietosuojaan, eettisiin kysymyksiin sekä tiedon oikeellisuuteen.
- Tekoälyn tuottamaa tietoa halutaan tarkastella kriittisesti ja tunnistaa mahdollisia virheellisyyksiä tai vääristymiä tuloksissa.





**Kiitos!**

Kunta- ja hyvinvointialueyönantajat KT  
Toinen linja 14, 00530 Helsinki  
Puhelin (vaihde) 09 771 3000  
[kt.fi](http://kt.fi)